

# Polityka Prywatności

Dzień dobry!

Jeśli trafiłeś na tę stronę, oznacza to, że ważna jest dla Ciebie ochrona Twoich danych osobowych. Chciałabym Cię zapewnić, że dbamy o Twoją prywatność i jest ona dla nas ważna. W tym celu wdrożyliśmy nie tylko środki prawne, ale i techniczne, aby dodatkowo wzmocnić jej ochronę.

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Zapoznaj się z najważniejszymi informacjami dotyczącymi Twoich danych osobowych, a w razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki prywatności, zapraszamy do kontaktu poprzez adres e-mail: **paula.matematyka@gmail.com**.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### §1 Kim jest Administrator Twoich danych osobowych?

Administratorem danych jest Paula Rezmer, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Dysleksja Dyskalkulia Autyzm Paula Rezmer, NIP: 9562285627, REGON: 520794144, adres: ul. ks. Stanisława Kujota 4, 87-100 Toruń. Możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail: **paula.matematyka@gmail.com**.

### §2 W jakim celu zbieramy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

**1. Komunikacji z Tobą**, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez wiadomość e-mail, telefonicznie lub w innej formie.

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci komunikacji z Użytkownikami Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane w celach archiwizacji wewnętrznej, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

**2. Zawarcia i realizacji umowy** (świadczenia usług zajęć edukacyjnych, konsultacji indywidualnych z zakresu wsparcia osób z dysleksją, dyskalkulią i autyzmem etc).

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy (np. prawo do reklamacji) – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń, w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także ich ustalenia i dochodzenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**3. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.** Dane przetwarzane są przez okres przedawnienia roszczeń, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**4. Realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** (m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych).

Dane niezbędne do realizacji obowiązków prawnych będą przetwarzane nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dotyczące dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa stanowią inaczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

**5. Zbierania danych szczególnej kategorii (danych wrażliwych).** W ramach świadczonych usług, w szczególności w celu prawidłowego przeprowadzenia oraz dostosowania zajęć/treningu do potrzeb dziecka, Administrator może

przetwarzać dane dotyczące zdrowia (m.in. informacje o diagnozach, opiniach i orzeczeniach poradni psychologiczno-pedagogicznych).

Dane te są przetwarzane wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej, świadomej i dobrowolnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), do czasu ustania celu biznesowego lub cofnięcia zgody. Zgodę można wycofać w każdym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowej realizacji usługi (rzetelnego dostosowania zajęć/terapii do potrzeb dziecka).

**6. Administrowania i zarządzania profilami na platformach społecznościowych** (Facebook, Instagram), w tym komunikacji i kierowania treści marketingowych.

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na polubienie strony, obserwowanie profilu lub w inny sposób zostawisz swoje dane na platformie zarządzanej przez Administratora, np. w formie wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia profilu/strony lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu (np. poprzez odkliknięcie „Obserwuj”, usunięcie komentarza albo kontakt z Administratorem). Zasady dotyczące profilu ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z samego portalu społecznościowego ustala podmiot nim zarządzający.

**7. Promocji i marketingu.** W sytuacji, gdy przekażesz nam swoje dane, w szczególności w postaci opinii dotyczącej usługi (w tym ewentualnie dane dotyczące wizerunku), będą one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu i podnoszenia jakości świadczonych usług. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do czasu wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

**8. Zamieszczania komentarzy.** Dane widoczne przy zamieszczonym komentarzu są przetwarzane w celu administrowania Stroną/profitem i komunikacji z Tobą, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu.

### §3 Komu możemy przekazać Twoje dane?

Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §2, oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam nam podałeś, z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie (plików cookies) – więcej informacji w §7.

W razie potrzeby Twoje dane mogą być przekazane podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji ww. celów, w szczególności: firmie hostingowej, firmie informatycznej / podmiotowi zarządzającemu stroną, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, podmiotom świadczącym usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi marketingowe i konsultingowe, prawnikom, operatorom pocztowym lub kurierom, platformie społecznościowej, a także innym podmiotom wspierającym Administratora w realizacji celów przetwarzania.

Co do zasady dane nie są przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W sytuacjach, gdy do takiego przekazania dojdzie, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub inne zabezpieczenia przewidziane w RODO, po spełnieniu obowiązku informacyjnego.

Usługi świadczone przez Meta (Facebook, Instagram) wykonywane są co do zasady przez podmioty mające siedzibę w Unii Europejskiej. Z uwagi jednak na globalny charakter działania tego podmiotu, Twoje dane mogą być przekazywane do USA, w związku z ich przechowywaniem na serwerach amerykańskich (w całości lub w części). Meta wdrożyła zabezpieczenia zgodne z wymogami RODO, w tym standardowe klauzule umowne. Więcej informacji znajduje się w Polityce prywatności Meta.

### §4 Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody na

przetwarzanie danych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Szczegółowe informacje dotyczące ww. praw znajdują się w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zachęcamy jednak do wcześniejszego kontaktu z Administratorem, celem wyjaśnienia wątpliwości.

## **§5 Czy Twoje dane są profilowane?**

Administrator nie podejmuje wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na Twoją sytuację. Dane analizowane za pomocą narzędzi statystycznych (opisanych w §7) służą wyłącznie poznaniu ogólnych preferencji Użytkowników Strony/profilu.

## **§6 Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym prawa europejskiego (m.in. RODO).

## **§7 Polityka plików cookies**

Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Dane te są zbierane w sposób uniemożliwiający identyfikację Użytkownika (tzw. dane anonimowe).

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony, a także do tworzenia ogólnych statystyk odwiedzin, pomagających zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony.

Możesz samodzielnie dokonać zmian w ustawieniach dotyczących plików cookies w przeglądarce internetowej. Brak wyrażenia zgody na pliki cookies może ograniczać działanie niektórych funkcjonalności Strony.

## **§8 Wtyczki społecznościowe**

Na Stronie mogą być używane wtyczki, widgety i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale Facebook (Meta) oraz Instagram (np. link do profilu, ikony przekierowujące). Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez te portale opisane są bezpośrednio w politykach prywatności ww. usługodawców.

## **§9 Współadministrowanie**

Dane przetwarzane na potrzeby statystyk zbieranych w ramach platformy Facebook (Meta) są współadministrowane przez Administratora oraz Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia, zwaną dalej Współadministratorem. Szczegółowe zasady dotyczące współadministrowania danymi, w tym informacje o przysługujących prawach, opisane zostały w Polityce prywatności Meta.

Administrator przetwarza dane w oparciu o uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników oraz ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się zarówno z Administratorem, jak i Współadministratorem.